



WISDOM
Gestão Organizacional

Gente Gerando Resultados

Portfólio Versão Completa

Histórico

Fundada em maio de 1994 e estruturada através de 03 áreas de especialidade complementares entre si - EFICÁCIA ORGANIZACIONAL, REMUNERAÇÃO & PERCEPÇÃO e DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS, a **WISDOM** já realizou projetos em mais de 120 Grupos / Empresas nacionais e multinacionais, de médio e grande porte, no Brasil e no exterior.

A maior prova de sua competência profissional é a qualidade da relação que mantém com seus clientes, um claro reflexo do julgamento deles acerca de sua capacidade em ajudá-los nos mais complexos problemas envolvendo suas áreas de especialidade.



Nosso DNA

NOSSO PROPÓSITO:

Gerar informações estratégicas e desenvolver soluções diferenciadas de consultoria que promovam a transformação, crescimento e sustentabilidade dos clientes.

NOSSO OLHAR NO FUTURO:

Buscar, com PAIXÃO e AGILIDADE, construir RELAÇÕES DURADOURAS com nossos clientes, através da CONSISTÊNCIA DOS RESULTADOS e do ALINHAMENTO ESTRATÉGICO das soluções em gestão organizacional e de pessoas.



Nosso DNA

No QUE ACREDITAMOS:

- ▲ Integridade, honestidade e transparência em todas as atividades e relacionamentos.
- ▲ Foco nas expectativas de nossos clientes.
- ▲ Integração e cooperação entre áreas e pessoas.
- ▲ Pessoas valorizadas, comprometidas e realizadas.
- ▲ Aprendizado e desenvolvimento contínuo.
- ▲ Bom humor, interesse e ousadia.



Áreas de Especialidade



Eficácia Organizacional

- ▲ Planejamento Estratégico e Organizacional
- ▲ Racionalização Organizacional
- ▲ Racionalização de Processos
- ▲ *Benchmark* de Estruturas e Processos
- ▲ Suporte Estratégico Gerencial - Desenvolvimento Humano e Organizacional
- ▲ Diretrizes, Políticas e Procedimentos de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Eficácia Organizacional

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ORGANIZACIONAL: A essência deste processo é envolver e mobilizar as LIDERANÇAS da EMPRESA para analisar as tendências do macro ambiente de negócios em que opera, identificar diferenciais competitivos, riscos e potenciais questões que afetem a Organização para, com base em cenários viáveis, definir planos de ação que lhe permitam antecipar-se às transformações do mercado, mediante oportuna adequação de seus produtos & serviços, bem como dos modelos de gestão organizacional e de pessoas em sintonia com a sua MISSÃO, VISÃO DE FUTURO, CULTURA e ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIO.

RACIONALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL: Focado na MODELAGEM de uma ESTRUTURA DE GESTÃO que suporte a concretização da MISSÃO, VISÃO DE FUTURO, CULTURA e ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIO da Empresa, este projeto propicia uma atuação pró ativa, veloz e integrada com clientes e fornecedores, internos e externos, orientando os gestores e suas equipes na busca dos resultados de suas áreas e da Organização.

Eficácia Organizacional

RACIONALIZAÇÃO DE PROCESSOS: Etapa seguinte e complementar da MODELAGEM ORGANIZACIONAL, este projeto é focado na análise e redesenho dos FLUXOS DOS PROCESSOS DE TRABALHO realizados a partir da distribuição dos macroprocessos através das posições inseridas na estrutura de gestão. Ele envolve, ainda, a definição de CARREIRAS DE CONTRIBUIÇÃO INDIVIDUAL estruturadas com base nas COMPETÊNCIAS FUNCIONAIS (conhecimentos e habilidades) requeridas dos profissionais nelas enquadrados.

Além disso, ele visa maximizar as sinergias e orientar a adequação qualitativa e quantitativa do QUADRO DE LOTAÇÃO da Empresa, bem como completar as ações de melhoria da ESTRUTURA e consolidar o seu MODELO ORGANIZACIONAL.

Se desejável, a WISDOM pode, também, desenvolver MODELOS DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS por eixo de carreira, devidamente alinhados àquele adotado para os níveis de gestão da Empresa.

Eficácia Organizacional

BENCHMARK DE ESTRUTURAS E PROCESSOS: Pesquisa que visa identificar as MELHORES PRÁTICAS em termos de ESTRUTURAS e PROCESSOS DE TRABALHO, bem como as oportunidades de melhoria e/ou tendências na gestão organizacional e de pessoas, a fim de subsidiar a RACIONALIZAÇÃO DA MODELAGEM de áreas específicas e/ou da Empresa.

SUPORTE ESTRATÉGICO GERENCIAL DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL: Focado nas pequenas e médias Empresas, familiares ou não, conscientes de que AMPLIAR RESULTADOS implicará em conceber e aplicar ESTRATÉGIAS que só terão sucesso, se suportadas por ESTRUTURA, PROCESSOS e PESSOAS adequadas. Dada a complexidade e criticidade dos temas, para aquelas que ainda não dispõem dos recursos, a WISDOM oferece a larga VIVÊNCIA MULTIORGANIZACIONAL de Consultores prontos para assumir a TERCEIRIZAÇÃO DA GESTÃO do processo de DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL.

DIRETRIZES, POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DESENV. HUMANO E ORGANIZACIONAL: Focado na concepção de um INSTRUMENTO INTEGRADO que, além de suportar a DESCENTRALIZAÇÃO da gestão organizacional e de pessoas, assegure a CONSISTÊNCIA DAS AÇÕES, ainda que definidas através de estilos gerenciais diferentes.

Áreas de Especialidade



Remuneração

- ▲ Sistema WISDOM de Gestão da Remuneração
- ▲ Sistemas Globais de Gestão da Remuneração - Suporte na Manutenção
- ▲ PWR - Pesquisa WISDOM de Remuneração
- ▲ PWR Gestão de Fundos - focada nas 70 maiores Gestoras independentes
- ▲ PWR Advogados - focada nas 100 maiores Bancas do País
- ▲ Pesquisa de Remuneração sob Medida
- ▲ *Executive Job Pricing*
- ▲ *Club Surveys*
- ▲ Programa de Remuneração da Força de Vendas
- ▲ Programa Remuneração Variável - Incentivos de Médio e Longo Prazo

Remuneração

SISTEMA WISDOM DE GESTÃO DA REMUNERAÇÃO: Única ferramenta 100% brasileira que, concebida a partir de COMPETÊNCIAS FUNCIONAIS e COMPORTAMENTAIS, permite trocar informações de remuneração, com base em MEDIDAS DE CONTEÚDO de cargos (*job points*), seja com Empresas dele usuárias, seja com aquelas usuárias de outras metodologias internacionais difundidas no Brasil.

As MEDIDAS DE CONTEÚDO do SISTEMA, além de refletir o PESO RELATIVO dos cargos para as Empresas, permitem ponderar e medir, com precisão, as suas diferenças de FOCO, ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIO, PORTE, TECNOLOGIAS e ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS.

Os PONTOS WISDOM, como são conversíveis para aqueles das metodologias citadas, facilitam a troca de informações de remuneração com as usuárias destes sistemas, eliminam o subjetivismo do processo de job matching das pesquisas tradicionais e agilizam a monitoração das práticas do mercado-alvo das Empresas Clientes.

Finalmente, além de suportar a aplicação da POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO das Clientes, o SISTEMA WISDOM é usado na “amarração final” de projetos de RACIONALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL - ESTRUTURA DE GESTÃO e PROCESSOS DE TRABALHO.

Remuneração

SISTEMAS GLOBAIS DE GESTÃO DA REMUNERAÇÃO - SUPORTE NA MANUTENÇÃO: Se a sua Empresa implantou algum dos sistemas internacionais difundidos no Brasil, mas não consegue mantê-lo atualizado, seja pelo ALTO CUSTO, seja por QUALQUER OUTRA RAZÃO, a WISDOM pode ajudá-la a resolver isso.

Segundo especialistas em PROPRIEDADE INTELECTUAL, seu sistema, por não ser OBRA ARTÍSTICA, CIENTIFICA OU LITERÁRIA, não é PATENTEÁVEL e nem PROTEGIDO pela LEI DE DIREITOS AUTORAIS nº 5.988 de 14/12/1973. Além disso, ao contratá-lo, vocês adquiriram o DIREITO DE POSSE E LIVRE USO INTERNO dele, o que lhes permite contratar especialistas para lhes dar SUPORTE na sua MANUTENÇÃO.

A WISDOM, além de lhes disponibilizar esta competência, fruto da larga vivência multiorganizacional da sua equipe de remuneração, lhes oferece a possibilidade de MONITORAR AS PRÁTICAS DO MERCADO, através da contratação da PWR - PESQUISA WISDOM DE REMUNERAÇÃO. Lançada em 1996 e realizada em janeiro e julho de cada ano, ela reúne informações de 120 Grupos / Empresas responsáveis por cerca de 11,5% do PIB nacional.

Remuneração

PWR - PESQUISA WISDOM DE REMUNERAÇÃO: Lançada em 1996, ela é publicada através de uma edição anual visando a prover suporte às Empresas participantes no processo de gestão deste tema.

Trata-se de um BANCO DE DADOS que reúne mais de 75.000 informações sobre PRÁTICAS DE REMUNERAÇÃO, organizadas por pontos (MEDIDAS DE CONTEÚDO ou *job points*), de cerca de 120 Grupos / Empresas participantes, as quais respondem por algo como 11,5% do PIB nacional.

Ela fornece informações gerenciais, quantitativas e qualitativas, sobre as práticas de salários, bônus, gratificações e benefícios dos MERCADOS DE REMUNERAÇÃO GLOBAL, REGIONAIS (SP - capital e interior, RJ, MG, ES, BA, N&NE, CO e Sul do Brasil) e SETORIAIS (mineração & metalurgia, química & petroquímica, celulose & papel, comunicação, consumo & serviços e energia), além daqueles SELECIONADOS “sob medida”.

Remuneração

PWR GESTÃO DE FUNDOS: Lançada em 2013 e focada nas 70 maiores GESTORAS independentes do país, ela é publicada através de uma edição anual e visa a comparar as práticas de remuneração, incentivos e benefícios de cada uma das Empresas frente ao MERCADO composto pelas participantes, as quais somaram AUM superior a R\$ 135 bilhões em 2015.

A PWR GESTÃO DE FUNDOS possui, entre outros, os seguintes diferenciais:

- ▲ **ABRANGÊNCIA:** Informações com base em MEDIDAS DE CONTEÚDO tanto das posições de GESTÃO quanto dos diversos níveis de senioridade das CARREIRAS DAS GESTORAS participantes.
- ▲ **REGIMES DE CONTRATAÇÃO:** EQUALIZAÇÃO das informações coletadas para os dois regimes mais frequentes - Sócio e CLT.
- ▲ **ESTRATOS PESQUISADOS:** Dadas as peculiaridades do segmento GESTÃO DE FUNDOS no que tange às práticas de remuneração variável (bônus e PLR), as informações do MERCADO são estratificadas em três áreas: INVESTIMENTOS, COMERCIAL E MIDDLE / BACK OFFICE.
- ▲ **INCENTIVOS DE MÉDIO E DE LONGO PRAZO:** Informações sobre as práticas adotadas na gestão dos NÍVEIS DE BÔNUS e na concessão de COTAS OU AÇÕES das GESTORAS.
- ▲ **ÍNDICES DE MERCADO - BENCHMARK ENTRE AS GESTORAS:** Apresentação de um conjunto de ÍNDICES, tais como: DISTRIBUIÇÃO DO BÔNUS POOL entre as áreas; BÔNUS POOL / ÁREA; BÔNUS POOL / LUCRO LÍQUIDO; BÔNUS POOL / RECEITA LÍQUIDA, MASSA SALARIAL / RECEITA LÍQUIDA, entre outros.

Remuneração

PWR ADVOGADOS: Lançada em 2004, esta Pesquisa é publicada através de uma edição anual e visa a suportar a melhoria dos processos de gestão das práticas de remuneração das 100 maiores BANCAS DE ADVOCACIA do país frente ao mercado composto pelo conjunto das participantes.

A PWR ADVOGADOS possui, entre outros, os seguintes diferenciais:

- ▲ SEGMENTOS CONSULTIVO E DE ESCALA / VOLUME: Tabulação e cálculo dos MERCADOS GERAL, TOP 12 (12 maiores BANCAS por número de advogados) e REGIONAIS (SP, RJ, DF e outros) desses dois segmentos jurídicos.
- ▲ MERCADOS CONSULTIVO E DE ESCALA: Comparados entre si e com os MERCADOS GLOBAL, SETORIAL CONSUMO & SERVIÇOS e REGIONAIS da PWR GERAL (Empresas dos demais segmentos).
- ▲ PROFISSIONAIS ADMINISTRATIVOS DOS ESCRITÓRIOS: Tabulação e cálculo dos MERCADOS NÃO-JURÍDICO GERAL, TOP 12 e REGIONAIS, além de sua comparação com os MERCADOS GLOBAL, SETORIAL CONSUMO & SERVIÇOS e REGIONAIS da PWR GERAL.
- ▲ MERCADO JURÍDICO ESTAGIÁRIOS: Comparação com as práticas de seu similar na PWR GERAL.
- ▲ BANCO DE DADOS: Ele reúne informações sobre práticas de remuneração, organizadas com base em MEDIDAS DE CONTEÚDO DOS CARGOS em lugar de TÍTULOS E SIMILARIDADE QUALITATIVA dos mesmos (*job matching*).

Remuneração

Outras opções de PESQUISAS DE REMUNERAÇÃO desta área de especialidade, são:

- ▲ **PESQUISA REMUNERAÇÃO SOB MEDIDA:** Permite ajustar a consistência interna e a competitividade externa das práticas de remuneração e benefícios da Empresa patrocinadora frente àquelas que integram seu mercado selecionado de comparação.
- ▲ **EXECUTIVE JOB PRICING:** Permite conhecer o grau de competitividade externa das práticas de salários, bônus, gratificações e benefícios dos mercados de remuneração para um conjunto específico de cargos executivos.
- ▲ **CLUB SURVEYS:** Pesquisa realizada para um grupo de Empresas de um mesmo segmento. Permite ajustar a consistência interna e a competitividade externa das práticas de remuneração e benefícios de cada uma delas frente àquelas do conjunto de participantes.

Remuneração

PROGRAMA DE REMUNERAÇÃO DA FORÇA DE VENDAS: Como ela representa a linha de frente da Empresa no dia-a-dia de seu relacionamento com o mercado, é fundamental conceber um PROGRAMA DE REMUNERAÇÃO que, além de ampliar o ENGAJAMENTO da equipe, garanta o seu alinhamento estratégico, a busca constante da satisfação dos clientes e a consequente maximização dos resultados.

O principal diferencial da WISDOM ao concebê-lo é a sua *expertise* para estruturar MODELOS MATEMÁTICOS que permitam simular a aplicação do PROGRAMA em vários cenários, a fim de garantir a sua viabilidade financeira, econômica e operacional.

PROGRAMA REMUNERAÇÃO VARIÁVEL - INCENTIVOS DE MÉDIO E LONGO PRAZO: Esta ferramenta, na medida em que completa e “amarra” a GESTÃO DO DESEMPENHO, viabilizará a consolidação de uma CULTURA PARTICIPATIVA E MERITOCRÁTICA, que incentive o desempenho individual, privilegie a integração de esforços e a responsabilidade por resultados coletivos, bem como reconheça e premie, de forma justa, aqueles profissionais que se diferenciam, a fim de incrementar a *performance* da equipe no sentido da excelência.

Percepção

As PESQUISAS DE PERCEPÇÃO a seguir indicadas são instrumentos confiáveis para se conhecer a PERCEPÇÃO COLETIVA dos públicos nelas envolvidos e, a partir de seus resultados, suportar a tomada de decisões gerenciais.

- ▲ Pesquisa de Satisfação de Clientes Internos
- ▲ Pesquisa de Engajamento Organizacional
- ▲ Diagnóstico da Força de Vendas

Percepção

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES INTERNOS: Uma forma segura para levantar a PERCEPÇÃO COLETIVA das áreas CLIENTES INTERNAS sobre a flexibilidade no atendimento e no relacionamento, a capacidade de resposta e a qualidade da “entrega” de suas áreas FORNECEDORAS INTERNAS. O resultado desta PESQUISA suporta uma reflexão sobre a MISSÃO das áreas e a necessidade de melhorar seus processos de trabalho para facilitar as RELAÇÕES DE INTERFACE com seus fornecedores e clientes internos.

PESQUISA DE ENGAJAMENTO ORGANIZACIONAL: Uma forma eficaz de mensurar a SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS da Empresa em relação aos diversos aspectos organizacionais e de gestão de pessoas. O resultado desta PESQUISA suporta a identificação de ações focadas na melhoria da motivação, adesão e engajamento do público interno.

Percepção

DIAGNÓSTICO DA FORÇA DE VENDAS: Uma ferramenta eficaz para identificar a PERCEPÇÃO COLETIVA dos integrantes da FORÇA DE VENDAS da Empresa (equipes de vendas, marketing, qualidade, logística, assistência técnica, etc.) acerca dos aspectos organizacionais, de gestão de pessoas e de competitividade da Organização que afetam a motivação, engajamento e consequente produtividade destes profissionais. O resultado desta PESQUISA suporta as decisões gerenciais focadas no ALINHAMENTO entre os ESFORÇOS DA EQUIPE e as ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIO a serem implementadas.

Áreas de Especialidade



Desenvolvimento de Pessoas

Processos

- ▲ Modelo de Competências
- ▲ Gestão do Desempenho
- ▲ *Assessment*
- ▲ Planejamento Sucessão
- ▲ Gestão da Mudança
- ▲ Mediação de Conflitos Organizacionais
- ▲ Gestão do Conhecimento
- ▲ *Team Building*
- ▲ *Coaching Executivo*
- ▲ *Mentoring*

Desenvolvimento de Pessoas

Processos

MODELO DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS: Ferramenta que possibilita alinhar a GESTÃO DE PESSOAS com a ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS da Empresa frente a seus desafios presentes e futuros. Indica, com clareza, quais são as ATITUDES que contribuem para alcançar patamares DIFERENCIADOS de performance. Integra e otimiza os processos de planejamento, seleção, avaliação do desempenho, T&D e de carreira e sucessão.

GESTÃO DO DESEMPENHO: Nossa crença é que este processo deve ser estruturado e sustentado por DOIS PILARES: em RESULTADOS CONTRATADOS e em modelos de COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS desenhados para facilitar o ATINGIMENTO DOS RESULTADOS e a consecução das ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIO da Empresa.

Ele permite planejar e avaliar o desempenho de forma criteriosa e consistente, além de suportar a tomada de decisões em relação a T&D, reconhecimento, promoções, transferências ou desligamentos, bem como para o R&S de novos profissionais culturalmente alinhados com a Empresa.

Desenvolvimento de Pessoas

Processos

ASSESSMENT: Processo que permite MAPEAR a população-alvo em relação ao PERFIL DE COMPETÊNCIAS requerido, além de levantar informações confiáveis que propiciem uma melhor ALOCAÇÃO DAS PESSOAS na Organização. Permite identificar, ainda, o POSICIONAMENTO de cada profissional em uma MATRIZ DE DESEMPENHO E POTENCIAL, bem como ações compatíveis de desenvolvimento e auto-desenvolvimento alinhadas às ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIO da Empresa.

PLANEJAMENTO DE SUCESSÃO: Processo que complementa uma GESTÃO INTEGRADA de RH. Ele visa ampliar a contribuição das pessoas e a capacidade da Empresa para atrair e reter talentos, além de orientar o DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS focadas em sua ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS de médio e longo prazo. Sua estrutura integra 04 MÓDULOS, ou seja: a GESTÃO DO DESEMPENHO OU O MODELO DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS para GESTORES; as LINHAS DE SUCESSÃO; a identificação de POTENCIAIS SUCESSORES e O PROCESSO DE ASSESSMENT de líderes e potenciais líderes.

Desenvolvimento de Pessoas

Processos

GESTÃO DA MUDANÇA: O que eu preciso mudar em mim para que o outro mude? Do que já é tempo de me despedir e deixar para trás?

Vivemos cenário complexo, rápido e competitivo, no qual todo líder precisa saber conduzir a sua equipe ao longo da TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL, seja ela decorrente de MUDANÇAS tecnológicas, de processos ou na estrutura da Empresa. A mudança é inevitável e o crescimento uma opção individual. Não podemos “mudar a direção do vento”, mas podemos “ajustar as velas” para alcançar os objetivos.

A MUDANÇA é algo externo e a TRANSIÇÃO é um PROCESSO INTERNO, através do qual as pessoas nela envolvidas lidam com a TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL. Elas precisam SE DESAPEGAR da maneira com as coisas eram feitas e SE ORIENTAR para a maneira como as coisas passarão a ser realizadas.

O foco deste processo é PREPARAR AS LIDERANÇAS tanto para se autoconhecer e gerenciar a sua própria evolução quanto para, em seguida, INSPIRAR a credibilidade e confiança das pessoas, levando-as a adotar uma ATITUDE positiva e comprometida com a TRANSIÇÃO que permitirá à Organização CAMINHAR NA DIREÇÃO da mudança e dos RESULTADOS pretendidos.

Desenvolvimento de Pessoas

Processos

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ORGANIZACIONAIS: Conflitos entre PESSOAS ou GRUPOS em uma Empresa podem representar OPORTUNIDADES de melhoria, desde que o seu processo de ampliação não supere um certo nível de gravidade. A partir daí, afetam destrutivamente a QUALIDADE DAS RELAÇÕES e comprometem o ALINHAMENTO DA EQUIPE com a IDENTIDADE ORGANIZACIONAL. O foco deste processo é MEDIAR O CONFLITO e REFAZER A PONTE de relacionamento entre os envolvidos.

Pesquisas americanas e europeias indicam que o volume de recursos e energia dissipados pela Empresa em decorrência de conflitos claros ou dissimulados é impressionante! Eles surgem a partir de necessidades humanas não satisfeitas, reveladas através de sentimentos negativos que, por sua vez, se transformam em comportamentos contrários à preservação do espírito de equipe e do engajamento de pessoas e/ou de grupos com os objetivos de suas áreas e/ou da Organização.

Desenvolvimento de Pessoas

Processos

GESTÃO DO CONHECIMENTO: Trata-se de um PROCESSO que, além de sua estreita correlação com a ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS da Empresa, contribui para aumentar seu VALOR DE MERCADO, otimizar suas OPERAÇÕES e maximizar a SATISFAÇÃO DOS CLIENTES.

O CONHECIMENTO está presente na base de dados da Empresa, sendo criado e aprimorado por seus próprios talentos humanos. Ele é representado por um conjunto de conceitos, práticas e procedimentos CRÍTICOS tanto para o CRESCIMENTO da Organização quanto para a sua SUSTENTABILIDADE em curto, médio e longo prazos.

Portanto, estruturar e manter a GESTÃO DO CONHECIMENTO é definir e implementar um PROCESSO DE MUDANÇA CULTURAL focado em transformar o CONHECIMENTO individual e TÁCITO (dominado por uma ou poucas pessoas) em outro EXPLÍCITO e acessível para todos que dele necessitem, a fim de AGREGAR VALOR ao negócio da Empresa.

Desenvolvimento de Pessoas

Processos

TEAM BUILDING: Processo de TRANSFORMAÇÃO CULTURAL indicado para grupos de profissionais que necessitem trabalhar as “suas relações” e a “sua identidade” visando a obter o ALINHAMENTO de todos no que tange aos OBJETIVOS e ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIO da Empresa.

Com uma abordagem que enfatiza o “aprender fazendo”, este processo equilibra a realização de dinâmicas, com a apresentação de conteúdos e a discussão em grupos, de SITUAÇÕES REAIS da Empresa, trazidas pelos próprios participantes.

Ao longo dos trabalhos, estes irão rever conceitos, definir regras de convivência e desenvolver posturas que favoreçam a construção de um ESPÍRITO DE EQUIPE em que o RESULTADO seja MAIOR DO QUE A SOMA de seus integrantes.

Desenvolvimento de Pessoas

Processos

COACHING EXECUTIVO: Processo de AMPLIAÇÃO DA CONSCIÊNCIA, desenvolvimento e foco nos objetivos, sustentado na CAPACIDADE HUMANA de observar, questionar e MUDAR. Trata-se de uma relação de parceria entre o COACH e o PERFORMER que facilita a revelação do potencial deste último e melhora substancialmente seus RESULTADOS em termos de LIDERANÇA e de qualidade do RELACIONAMENTO profissional e pessoal.

Além de criar um espaço seguro e personalizado para que o profissional DISCUTA e REFLITA sobre seus PONTOS DE MELHORIA, o COACHING EXECUTIVO é uma RECOMENDAÇÃO frequente ao desenharmos PROCESSOS DE DESENVOLVIMENTO, pois nossa crença é que o EXEMPLO DOS LÍDERES é fator crítico para SUSTENTAR TRANSFORMAÇÕES organizacionais.

MENTORING: Trata-se de um processo de EDUCAÇÃO e CAPACITAÇÃO em que alguém, com LARGA VIVÊNCIA em determinadas ÁREAS DO CONHECIMENTO HUMANO, apoia e ORIENTA O DESENVOLVIMENTO de outro profissional, para que este se desempenhe, com maior eficácia, nas áreas de resultados inerentes aos temas objeto do ACORDO.

Com FOCO ESTRATÉGICO GERENCIAL, a WISDOM se concentra em APRIMORAR as habilidades de LÍDERES FACILITADORES e/ou em CAPACITAR OS PROFISSIONAIS responsáveis pela GESTÃO seja do MARKETING DE SERVIÇOS, seja ORGANIZACIONAL E DE PESSOAS.

Desenvolvimento de Pessoas

Programas Educação

▲ Lideranças:

- ✓ Liderança Eficaz
- ✓ Líder Coach
- ✓ Gestão do Desempenho

▲ Técnicos:

- ✓ Consultores Internos de RH
- ✓ Seleção por Competências

▲ Treinamentos "Sob Medida":

Concebidos e/ou adaptados para as demandas dos clientes

▲ Comportamentais:

- ✓ Comunicação Persuasiva
- ✓ Desenvolvimento de Equipes

Desenvolvimento de Pessoas

Programas Educação

LIDERANÇA EFICAZ: Estruturado com base em conceitos simples e práticos sobre o tema LIDERANÇA. A metodologia WISDOM utiliza o RELATÓRIO DE *FEEDBACK* (levantado antes do evento) para sustentar as devolutivas, suportar as discussões, trabalhar a busca de consenso e o ALINHAMENTO em relação às MELHORES PRÁTICAS para o momento estratégico da Empresa (16 ou 24h).

LÍDER COACH: Endereçado aos GESTORES que querem aperfeiçoar a sua habilidade para DESENVOLVER PESSOAS, tornando-as seguras, produtivas e engajadas com o crescimento, seu e da Empresa. Através de vivências e exercícios práticos, os participantes irão compreender a importância das FERRAMENTAS DE *COACHING* e se conscientizar sobre as habilidades essenciais para avaliar pessoas, influenciá-las e comprometê-las com o seu auto-desenvolvimento (16h).

Desenvolvimento de Pessoas

Programas Educação

GESTÃO DO DESEMPENHO: Endereçado a Empresas que desejam PREPARAR seus GESTORES para usar o instrumental disponível para GERIR DESEMPENHO. Com uma VISÃO SISTÊMICA do significado da GESTÃO DA PERFORMANCE numa PERSPECTIVA ESTRATÉGICA, orientada para resultados e para o desenvolvimento da equipe, os participantes aprenderão a redigir objetivos mensuráveis, contratar, monitorar a performance, dar *feedback* e comprometer subordinados com o seu autodesenvolvimento (16h).

CONSULTORES INTERNOS DE RH: Indicado para profissionais que querem fortalecer a sua atuação, enquanto consultores internos. Com uma PERSPECTIVA ESTRATÉGICA, este programa visa ALINHAR das demandas do negócio com uma visão sistêmica dos processos de RH (16h).

SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS: Indicado para profissionais focados em desenvolver a técnica de como CONDUZIR ENTREVISTAS orientadas para identificar COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS em processos seletivos ou de *assessment* em geral (16h).

Desenvolvimento de Pessoas

Programas Educação

COMUNICAÇÃO PERSUASIVA: Indicado para profissionais que querem melhorar a sua habilidade de COMUNICAÇÃO E INFLUÊNCIA. Ao conhecerem suas características individuais, os participantes desenvolverão mais clareza e objetividade ao expressar ideias, resultando em colocações mais oportunas e adequadas, que assegurem fluidez ao seu processo de comunicação interpessoal (16h).

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES: Endereçado a gestores que querem entender as dimensões de uma equipe eficaz, perceber desvios e dispersões nos grupos de trabalho, suas causas e consequências; identificar as diferentes características de contribuição; os compromissos de continuidade e de motivação das pessoas e como transformar tais dimensões num plano de ação, além de participar do processo de criação de uma cultura empresarial de “*teamwork*” (16h).

Alguns Clientes WISDOM

AB BRASIL (Burns Philip)

ABENGOA

AGÊNCIA ESTADO

AGORA TELECOM

ALCAN

ALCOA

ALUMAR

OMNIA

ALDORO

ALSTOM

AMATA

AMBITEC

ANHEMBÍ

ARAFORROS

ARCELOR MITTAL

ARMCO

AUNDE COMPLATEX

BAHIAGÁS

BANCO FATOR

BARBOSA MÜSSNICH

BARROS PIMENTEL ADVOGADOS

BAUSCH & LOMB

BG GROUP

BG SOUTH AMERICA

BG SOUTHERN CONE

IQARA ENERGY

IQARA GNV

BHP BILLITON

BIOMÉRIEUX

BRASCAN BRASIL

BESA

CATTLE

CESBRA

COMFLORESTA

BRASKEM

BRASMETAL WAEZHZOLZ

BSC / COPENER

CABOT

CAPITÂNIA INVESTIMENTOS

CARGILL

CETREL

CIMENTO MAUA (Lafarge)

CLARIANT

CLARITAS

CLARO (antes BCP)

COMGÁS

CONTROLAR

COPEL

CRISTAL PIGMENTOS

DALKIA

DANIEL ADVOGADOS

Alguns Clientes WISDOM

DANNEMANN

DETEN

EDITORA MODERNA

EIT ENGENHARIA

EMBRACON

ESSILOR

ETERNIT

FADEMAC

FCC

FERREIRA & CHAGAS ADV.

FIBRIA (ARACRUZ+VCP)

FIDI - FUNDAÇÃO IDI

FIEB - FEDERAÇÃO DAS

INDUSTRIAS DA BAHIA

GAP ASSET MANAGEMENT

GERDAU

GRPCOM

GAZETA DO PVO

REDE PARANAENSE DE TV

98 FM

PARANÁ ON-LINE

GRUPO EPTV

GRUPO ITAPEMIRIM

GRUPO JAIME CÂMARA

GRUPO JULIO SIMÕES

GRUPO LM

GRUPO ORSA

GRUPO RAC (Correio Popular)

GRUPO RBS

GRUPO REDE BAHIA COMUN.

TV BAHIA

TV OESTE

CORREIO DA BAHIA

GRUPO ANDRADE GUTTIERREZ

GRUPO TCI

HARSCO METALS

HOLCIM

IBERDROLA

ICATU VANGUARDA

INSTITUTO IGARAPÉ

INTELBRAS

INTERMÉDICA

INTERNATIONAL PAPER

J.MALUCELLI INVESTIMENTOS

JAPEL

JUVENIZ JR, ROLIM FERRAZ ADV.

KARSTEN

LAFARGE ALUMINOSO

LEE, BROCK, CAMARGO ADV.

LGA MINER. E METAL.

LINKLATERS

Alguns Clientes WISDOM

LOCALIZA

LUBRIZOL

MAUÁ CAPITAL

MD PAPÉIS

MINERAÇÃO CARAÍBA

MORE INVEST

MRS LOGÍSTICA

NEOENERGIA

NEOGÁS

NEXANS (NEXANS+FICAP)

NIKE

NIPLAN

NSG CAPITAL

ORGANON

PARMALAT

PERDIGÃO

PETROCOQUE

PETROFLEX

PETROQUÍMICA TRIUNFO

PROMEDON

QUATRINVEST

RECKITT BENCKISER

REDE GAZETA - ES

REFINARIA RIOGRANDENSE

REXAM CAN

RIO BRAVO INVESTIMENTOS

SAMA

SEW

SIQUEIRA CASTRO ADVOGADOS

SONANGOL - ANGOLA

SOUZA CESCON ADVOGADOS

STORAENSO

SUZANO PETROQUÍMICA

TOZZINI FREIRE ADVOGADOS

TRASPORTES BERTOLINI

TRENCH, ROSSI E WATANABE

TRIBUNA DE SANTOS

TV SERGIPE

ULHÔA CANTO ADVOGADOS

USIMINAS

USIPARTS

VALE ÁFRICA

VC - VOTORANTIM CIMENTOS

VEIRANO ADVOGADOS

VERACEL CELULOSE

VESÚVIUS

VICTOIRE INVESTIMENTOS

VINCI PARTNERS

VITOPEL

VM - VOTORANTIM METAIS

VOGLER

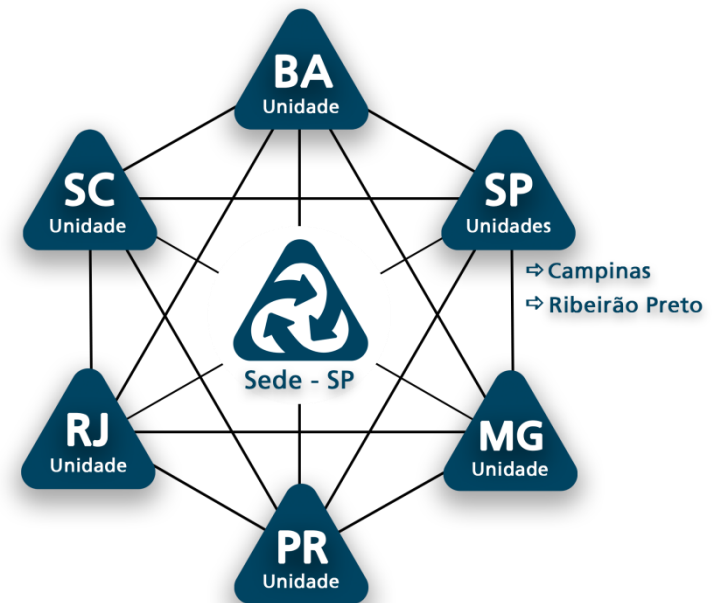
Biografia

Pessoas-chave

A REDE WISDOM DE CONSULTORIA vem sendo estruturada, desde 2014, para propiciar um atendimento mais ágil e personalizado aos clientes ativos e potenciais sediados em diversos Estados do país.

Ela é composta por uma qualificada equipe de profissionais, com sólida experiência gerencial em DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL, a qual atua, no dia-a-dia, como REDE ORGÂNICA E INTEGRADA. A imagem ao lado reflete a nossa visão deste diferencial.

Com apoio mercadológico, operacional e administrativo da Sede em São Paulo, as UNIDADES da REDE WISDOM DE CONSULTORIA, estão fisicamente sediadas nas regiões em que estão focadas. Veja a seguir:



Biografia

Pessoas-chave



LUIZ CARLOS BUENO - DIRETOR GERAL: Bacharel em Marketing (ESPM - SP), Pós-graduado em Marketing e Finanças (FGV - SP). Certificação como Consultor e Líder Facilitador (Adigo), em *Coaching* Executivo (EcoSocial), em Mediação de Conflitos Organizacionais (Trigon - Alemanha) e Membro Fundador e Conselheiro Fiscal do Instituto ComViver - São Paulo - SP.

Mais de 30 anos em posições de alta gerência e diretoria responsáveis pela implantação e direção de unidades de negócio ou de empresas.

Larga vivência em projetos de Alinhamento da Identidade, Racionalização Organizacional - ESTRATÉGIA, ESTRUTURA, PROCESSOS E PESSOAS, Gestão de Remuneração, Desempenho e Potencial, Planejamento Carreira e Sucessão (8 anos no HayGroup e mais de 20 na **WISDOM**).

Mais de 24 anos de vivência em marketing de serviços focados em gerar informações estratégicas e construir soluções diferenciadas de consultoria em gestão organizacional e de pessoas para empresas nacionais e multinacionais de médio e grande porte, sobretudo nas áreas de mineração & metalurgia, celulose & papel, comunicação e química & petroquímica.

Fundou a **WISDOM** em maio de 1994. Antes disso foi Diretor do HayGroup por 9 anos e ocupou posições de alta gerência e de gerência geral em diferentes empresas multinacionais e nacionais, desenvolvendo atividades no mercado interno e internacional. Seu e-mail é: lbueno@wisdom.com.br

Biografia

Pessoas-chave



LEILA TAMMELA - DIR. UNIDADE RJ & PRACTICE LEADER DESENVOLVIMENTO PESSOAS:

Graduada em Engenharia de Produção pela UFRJ - RJ, Pós-Graduada em Sistemas, Organização e Métodos pelo IAG - PUC - RJ e Mestre em Administração de Empresas pela PUC - RJ.

Formação de Facilitação em Consultoria Organizacional (Adigo) e em *Coaching* (EcoSocial e CTI San Francisco - USA). Aconselhadora Biográfica, Consteladora Sistêmica e Palestrante sobre *Coaching* Executivo no XII Congresso de Medicina Antroposófica - 2015.

Membro Fundador e Honorário do EcoSocial, Membro Fundador e Conselheira Fiscal do Instituto ComViver - São Paulo - SP e foi Membro Fundador da Green Matrix, hoje Elumini IT & Business Consulting. Foi executiva e membro de conselhos nas organizações e entidades de classe em que atuou.

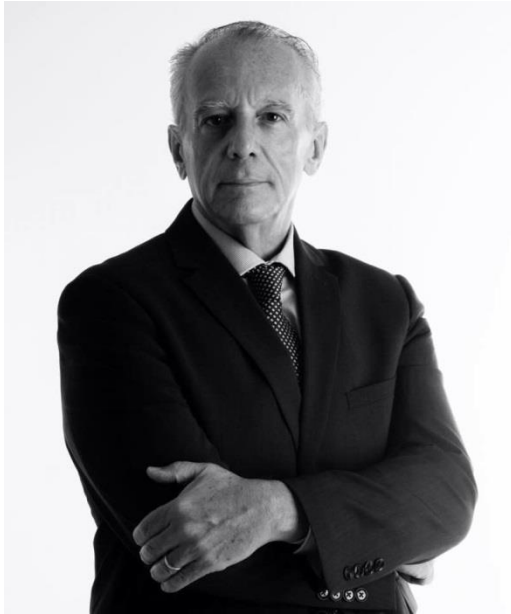
Além de *Coach* Executiva, atua como *Trainer* e Consultora na concepção e condução de inicia-tivas de desenvolvimento organizacional e de grupos, nos temas desempenho, liderança e gestão - conflitos, mudança, conhecimento e projetos, em apoio ao processo de transformação de Empresas Clientes.

Juntou-se a **WISDOM** em 05/2014. Desenhou e conduziu ações de T&D de equipes nos temas liderança, performance e gestão de projetos nas Empresas Andrade Gutierrez, Concremat, Docenave, GSK, Grupo Fleury, Grupo NBS, Organizações Globo, Petrobrás Biocombustíveis, Petrobrás e Usiminas, entre outras.

Seu e-mail é: leila.tammela@wisdom.com.br

Biografia

Pessoas-chave



HUDSON CARVALHO - DIRETOR UNIDADE ABCD PAULISTA & BAIXADA SANTISTA:

Graduado em Engenharia Industrial Mecânica, com MBA em Gestão Empresarial pela FGV, Certificação Green Belt pela Fundação Vanzolini e Especialização em Negociação & Influência, além de Gerenciamento Estratégico de Processos de Negócio pelo M.I.T.

Carreira de 22 anos como Executivo em Recursos Humanos e Administração em grandes organizações multinacionais e nacionais nos Setores Industrial, Serviços, Portos e Mobilidade Urbana. Gestor Público e Consultor de empresas nas áreas de eficiência e transformação organizacional.

Líder de projetos, no Brasil e Exterior, criando soluções em Desenvolvimento de Lideranças, Gestão por Competências, de Talentos e do Desempenho, Modelagem Organizacional, otimização de Processos em DHO e Planejamento de Sucessão.

Professor universitário em cursos de Graduação e Pós-Graduação, nas Disciplinas de Gestão Estratégica de Pessoas e Gestão de Projetos.

Juntou-se a **WISDOM** em 2020 como Diretor da Unidade ABCD Paulista e Baixada Santista. É responsável pela prospecção, negociação, venda e execução ou gestão da equipe envolvida nos trabalhos e projetos realizados junto a clientes sediados na região. Seu e-mail é: hudson.carvalho@wisdom.com.br

Biografia

Pessoas-chave



MARCELO BISPO – DIRETOR UNIDADE BA: Mestre em administração e Bacharel em Administração de Empresas pela UFBA, com cursos de MBA nas áreas de Psicologia Social e Modernização Administrativa.

Professor universitário em cursos de Graduação e Pós-Graduação, nas Disciplinas de Gestão Estratégica de Pessoas, na FGV e outras Instituições. Palestrante em seminários e congressos e autor do livro “Cargos, Carreiras e Remuneração” pela FGV-Management.

Sólida experiência nas áreas de gestão de pessoas e organização, com mais de 40 anos de expertise em posições de liderança e consultoria, com ênfase em remuneração / benefícios, previdência complementar, gestão de processos, desenvolvimento de RH e negociação trabalhista e sindical.

Atuou em empresas de grande porte, sendo por 33 anos na Braskem (até março 2020), em posições de liderança e consultoria na gestão de pessoas e processos organizacionais, além de 07 anos em RH no Serpro (Serviço Federal de Processamento de Dados).

Juntou-se à **WISDOM** em janeiro 2021 como Diretor da Unidade Bahia. É responsável pela prospecção, negociação, venda e execução ou gestão da equipe envolvida nos trabalhos e projetos realizados junto a clientes sediados na região.

Atua, também, como integrante da equipe de Consultores em projetos das áreas de Eficácia Organizacional, Remuneração & Percepção e de Desenvolvimento de Pessoas, realizados em empresas clientes sediadas em outras regiões.

Seu e-mail é: marcelo.bispo@wisdom.com.br

Biografia

Pessoas-chave



SILVANA LOUREIRO - DIRETORA UNIDADE CAMPINAS: Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro. MBA Executivo em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas e Formação em Coaching pela ICI - International Coaching Integrated.

Mais de 25 anos de experiência em posições de Gerência e Diretoria na Área de RH em empresas como Grupo Estado (Estado, Agência Estado e Rádio Eldorado), Serede S/A, Copersucar, Embratel, Banco Santander, Cargill e VCP-Votorantim Celulose e Papel.

Possui sólida vivência na construção e implantação de projetos de Remuneração Fixa, Variável e Benefícios, Gestão do Desempenho, Desenvolvimento de Lideranças, Assessment, Coaching, Mentoring, Engajamento e Cultura organizacional, processos de M&A, Transformação Digital, Employer Branding e na implantação e monitoração de indicadores de DHO,.

Reúne experiências em diversos segmentos de negócios (Financeiro, Serviços, Telecomunicações e Agronegócios), com utilização de metodologias Agile, Scrum, kanban e conhecimento dos perfis de Tecnologia.

Retornou à **WISDOM** em 2021 como Diretora da Unidade Campinas, sendo responsável pela prospecção, negociação, venda e execução de trabalhos e projetos realizados junto a clientes de sua carteira e/ou sediados na região sob sua responsabilidade.

Atua, também, como integrante da equipe de Consultores em projetos das Áreas de Eficácia Organizacional, Remuneração & Percepção e de Desenvolvimento de Pessoas, realizados em empresas clientes sediadas em outras regiões.

Seu e-mail é: silvanaloureiro39@gmail.com

Biografia

Pessoas-chave



LUZIA FRÖHLICH – DIRETORA UNIDADE SC: Graduada em Letras e Pós Graduada em Administração de RH pela Universidade Regional de Blumenau, bem como em Gestão de Negócios pela ESPM. Mestrado em Administração com ênfase em Organizações e Sociedade pela Universidade do Vale do Itajaí.

Formada em Dinâmica dos Grupos pela Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos, Certificada em Coaching e Mentoring, com Certificação pelo Instituto dy Crescere Personas - Brasil. Pelo Institute of Leadership and Management Inglaterra, bem como em Programas de Formação em Gestão Empresarial pela Fundação Dom Cabral.

Foi Docente de Graduação e Pós Graduação, com ênfase em DHO (+ de 15 anos), na Universidade do Vale do Itajaí, além de atuar (+ de 30 anos), junto a ABRH-SC e ABRH Brasil. Sólida experiência em DHO, com mais de 30 anos de vivência em Gestão Empresarial, Desenvolvimento de Lideranças (Empresas familiares ou não), Coaching e Mentoring, em diversos segmentos de negócios.

Juntou-se à **WISDOM** em fevereiro de 2021 como Diretora da Unidade SC. É responsável pela prospecção, negociação, venda e execução ou gestão da equipe envolvida nos trabalhos e projetos realizados junto a clientes sediados na região.

Atua, também, como integrante da equipe de Consultores em projetos das áreas de Eficácia Organizacional, Remuneração & Percepção e de Desenvolvimento de Pessoas, realizados em empresas clientes sediadas em outras regiões.

Seu e-mail é: luzia@wisdom.com.br

Biografia

Pessoas-chave



LUIZ FRANCISCO BUENO - DIRETOR UNIDADE SUL DE MINAS & VALE DO PARAÍBA-SP:

Graduado em Psicologia pela USP - SP, com Mestrado em Engenharia de Produção (Tese: Clusters Industriais) pela UFSC-SC e MBA Executivo na Faculdade Ciências Econômicas, Contábeis e Administração de Varginha - MG parceria com a UNB-DF.

Especialista em Psicologia Organizacional e do Trabalho - Conselho Federal Psicologia.

Ex-Professor universitário (graduação e MBA) na PUC, UNIS-UEMG , FMU, UNIP, Metodista e Grupo Prisma. É Professor (Pós Graduação) na FGV-Conexão e IPECONT - FAI, Conferencista em Simpósios de RH e autor de artigos em jornais e livros.

Mais de 30 anos de vivência como executivo de RH (Gerência e Diretoria) em empresas líderes em seus segmentos de mercado, tais como Grupos Petrópolis, Itapemirim e Dedini, Cooper Standard Automotive, Souza Cruz, Rhodia, Sodexo e SABESP.

Juntou-se a **WISDOM** em 02/2019 como Diretor da Unidade Sul de Minas & Vale do Paraíba-SP. Responde pela prospecção, negociação, venda e execução ou gestão da equipe envolvida nos projetos realizados junto a clientes sediados na região.

Atua, também, como integrante da equipe de Consultores em projetos das Áreas de Eficácia Organizacional, Remuneração & Percepção e de Desenvolvimento de Pessoas, realizados em empresas clientes sediadas em outras regiões.

Seu e-mail é: luizfrancisco.bueno@wisdom.com.br

Biografia

Pessoas-chave



JULIANA BRAZ – COORDENADORA DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS: Graduada em Engenharia de Produção pela PUC - SP, Campus Consolação.

Realizou alguns cursos complementares, tais como Assistente de Planejamento pelo Centro Paula Souza e Operador de Logística e Montagem de Produto pela Knorr - Bremse em parceria com a Fundação Iochpe e a Universidade Tecnológica Federal do Paraná, entre outros.

Já atuou como voluntária substituta para ministrar aulas de Planejamento e Gestão da Manufatura para um projeto social (Formare) na Empresa Knorr-Bremse.

Trabalhou em empresas multinacionais como Knorr-Bremse (área Industrial Administrativa) e Renault do Brasil (área de Qualidade e Métodos).

Juntou-se a **WISDOM** em 2016 como Estagiária de Informações. Em setembro de 2017 foi efetivada como Analista de Informações e, em janeiro de 2021, foi promovida a Coordenadora de Informações Estratégicas.

Como Coordenadora de Informações Estratégicas, é responsável pela condução das pesquisas de Remuneração & Percepção. Além disso, suporta a equipe de Consultores em projetos das Áreas de Eficácia Organizacional e de Desenvolvimento de Pessoas, realizados em empresas clientes no Brasil e no exterior.

Seu e-mail é: juliana.braz@wisdom.com.br

Biografia

Pessoas-chave



ALINE SIGNAL – COORDENADORA. ADM. E SUPORTE A OPERAÇÕES: Graduação em Processos Gerenciais - Universidade Anhembi Morumbi.

Graduação em Recursos Humanos - Universidade Anhembi Morumbi.

Formação em Design Gráfico - EPA - Escola Panamericana de Arte e Design

Mais de 15 anos de experiência em posições de Coordenação e Gerência. Foi proprietária de Empresa do segmento gráfico por 12 anos .

Larga vivência nas áreas: Administrativa, Financeira e de Recursos Humanos.

Juntou-se a **WISDOM** em abril de 2015 como Coord. Administrativo Financeira. Em dezembro de 2020 foi promovida a Coord. Administrativa e de Suporte a Operações.

Além da gestão da Coord. Adm. Financeira, suporta a equipe de Consultores em projetos das Áreas de Eficácia Organizacional, Remuneração & Percepção e de Desenvolvimento de Pessoas, realizados em empresas clientes no Brasil e no exterior. Seu e-mail é: aline.signal@wisdom.com.br

Rua Sansão Alves dos Santos, 76 - 11º andar - Conj. 112 - Brooklin Novo
Tel: 5102 - 4460
CEP.: 04571-090 - São Paulo - SP

wisdom@wisdom.com.br - www.wisdom.com.br

